



פניה מוקדמת לקבלת מידע (RFI)

1 רקע ומטרת הפנייה

- 1.1 מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המערך") מבקש לרכוש מנוי שנתי (או מספר מנויים) לשירותי מחקר ומידע בתחומי התקשוב, המחשוב, התפעול והניהול הטכנולוגי.
- 1.2 המערך, בהיותו גורם העוסק בתחומי טכנולוגיה, נדרש לקבל באופן שוטף מידע מקצועי, עדכני ואובייקטיבי אודות טכנולוגיות חדשות, יצרנים ויכולותיהם, שיטות ומתודולוגיות, מקרי בוחן, ניסיון של ממשלות וגופים אחרים בעולם ועוד, מידע שמקורו לעיתים במחקרים ודו"חות מוכנים ולעיתים בניתוח מקצועי של אנליסטים מומחים על פי דרישה. המידע חייב להיות מבוסס ניסיון בשוק, לרבות אצל לקוחות, וללא מעורבות, תמיכה או מימון של יצרנים או ספקים.
- 1.3 לאור מהות והיקף הפעילות של המערך, על המידע להיות מבוסס על השוק העולמי, להיות זמין בכל עת, בחיתוכים שונים ומגוון דיסציפלינות תוך התייחסות לכלל עולמות התוכן בתחום טכנולוגיות המידע. על המידע לספק מענה ותמיכה בקבלת החלטות קריטיות מאסטרטגיה ומודל הפעלה, דרך קבלת החלטות ארגוניות וטכנולוגיות, בחירת פתרונות וטיוב תנאי רכש, ועד תכנון מפורט, יישום וגיבוש ארכיטקטורות מיטביות.
- 1.4 מטרתה של פנייה לקבלת מידע זו היא לברר אודות מציעים פוטנציאליים אשר קיימים בשוק זה ויכולים להעניק את השירותים הנדרשים.

2 כללי

- 2.1 פנייה זו הינה פנייה מוקדמת לקבלת מידע בהתאם לתקנה 14א לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג – 1993 (להלן: "התקנות"). אין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי מי מהמשיבים ו/או לראות בה התקשרות משום סוג.
- 2.2 הפנייה נועדה לקבלת מידע בלבד ובעקבותיה ישקול המערך את המשך פעולותיו בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים.
- 2.3 אם וככל שיתקיים מכרז בעתיד, יהיה רשאי המערך לשנות או להוסיף תנאים ודרישות, הכל לפי שיקול דעתו המקצועי ובהתאם לצרכיו.
- 2.4 המערך יהיה רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר לו במענה לפנייה זו, ולמשיב לא יהיו טענות בגין זכויות יוצרים.

- 2.5 מענה לפנייה זו לא יהווה תנאי להשתתפות במכרז, אם וככל שייערך בעקבותיה, ולא יקנה יתרון במכרז למי שנענה לפנייה רק בשל כך שנענה לה, ולא יחייב שיתופו במכרז או התקשרות עמו בכל דרך אחרת.
- 2.6 את הליך ה-RFI והמסמכים המלאים של הבקשה לקבלת מידע ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי – [/https://hazira.gpa.gov.il](https://hazira.gpa.gov.il)
- 2.7 להלן טבלת ריכוז התאריכים לפנייה זו:

תאריך	הפעילות
10/12/2024 שעה 14:00	המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה
17/12/2024 שעה 14:00	המועד האחרון להגשת מענים

3 תנאי סף להשתתפות ב-RFI

- 3.1 המשיב הינו עוסק מורשה או גוף מאוגד כדין בישראל.
- 3.2 המשיב הוא חברת בת/נציגות מקומית/סניף מקומי/שלוחה מקומית בישראל של חברה (או חברות) עולמית (להלן: "החברה") המספקת, במתכונת של מנוי שנתי, שירותי מחקר ויעוץ (advisory) במגוון עולמות תוכן בתחום טכנולוגיות המידע.
- 3.3 על כל אחת מהחברות העולמיות המוצעות להעסיק לפחות 500 מומחים ואנליסטים במדינות OECD, בתחומים טכנולוגיים מגוונים, ובהם לפחות שבע מבין הנושאים הבאים: ניהול טכנולוגיות מידע, מחשוב ענן, תשתיות מחשוב, פיתוח יישומים, ניהול ידע, אבטחת מידע, ניהול דאטה, כלי ניהול וניטור, מתודולוגיות עבודה בין גורמים טכנולוגיים לגורמים העסקיים, ניהול סיכונים ומשילות טכנולוגיות מידע.
- 3.4 כלל החברות המוצעות על ידי המשיב עוסקות במצטבר בכל הנושאים המפורטים בסעיף 3.3. למען הסר ספק, במידה והמשיב מציג חברה אחת, עליה לעסוק בכל הנושאים המפורטים.
- 3.5 החברה, כהגדרתה בסעיף 3.2, מספקת ללקוחות ומאפשרת גישה ישירה אל פרסומים קבועים בראייה עולמית, כגון סקירות, דו"חות השוואה, מגמות וכיוונים עתידיים, חוות דעת נושאיות או ממוקדות, אנליזות ושיחות עם מומחים בינלאומיים, בתחום טכנולוגית המידע. הפרסומים הקבועים עוסקים בשוק הבינלאומי בכלל ובמגזר הממשלתי ציבורי בפרט.
- 3.6 המחקרים והמאמרים של החברה מבוססים על תובנות אובייקטיביות ומדויקות. החברה אינה מוכרת טכנולוגיה, ואינה מיישמת פתרונות טכנולוגיים או פרויקטים.
- 3.7 המשיב, בהיותו נציג ישראלי של חברה עולמית, הוא בעל ניסיון בפעילות במשק הישראלי, מכיר את מאפייניו הייחודיים של השוק בישראל ובעולם ומסייע במתן

שירותים על בסיס דרישה - מיקוד צרכים, בניית תכנית ייעוץ לנושא הספציפי וחיבור האנליסטים מרחבי העולם הרלוונטיים לנושא לצורך סיוע בנושא המסוים.

3.8 למשיב היו, בשנים החל מינואר 2022 ועד מועד פרסום פניה זו, לכל הפחות 7 לקוחות בישראל המקבלים מהחברה באמצעות המשיב את השירותים המבוקשים. כל אחד מהלקוחות הוא בהיקף פעילות שנתי, בתחום מערכות מידע, של לכל הפחות 100 מיליון ₪. לכל הפחות שלושה מהלקוחות הם מהמגזר הממשלתי ציבורי.

4 המידע המבוקש

4.1 נתונים לגבי המשיב:

- 4.1.1 פרטי קשר
- 4.1.2 יכולות וניסיון רלבנטיים
- 4.1.3 מספר מומחים ואנליסטים המועסקים ע"י המשיב ואופן העסקתם
- 4.1.4 תחומי עיסוק טכנולוגיים של המשיב - לפרט על בסיס הרשימה בסעיף 3.3. לעיל
- 4.1.5 היקף הפעילות של המשיב בהיבטי כמות הלקוחות ומגוון הדו"חות המיוצרים על ידו באופן ישיר ו/או ע"י החברות המיוצגות
- 4.1.6 פרטים של לפחות 7 לקוחות ממליצים בישראל, כמוגדר בסעיף 3.8 לעיל, להם הוא מספק או סיפק את השירותים המבוקשים החל מינואר 2022 ועד מועד פרסום פניה

וז

- 4.1.7 רשימת פרסומים קבועים המסופקים על ידי המשיב ללקוחותיו
- 4.1.8 רשימת שירותים על בסיס דרישה המסופקים ע"י המשיב ללקוחותיו
- 4.1.9 שיטת/ות ההתקשרות של לקוח עם המשיב

4.2 נתונים לגבי כל חברה אותה מייצג המשיב:

- 4.2.1 מהות הקשר בין המשיב לחברה
- 4.2.2 יכולות וניסיון רלבנטיים
- 4.2.3 מספר מומחים ואנליסטים המועסקים ע"י החברה ואופן העסקתם
- 4.2.4 תחומי עיסוק טכנולוגיים של החברה – לפרט על בסיס הרשימה בסעיף 3.3. לעיל
- 4.2.5 רשימת פרסומים קבועים המסופקים על ידי החברה ללקוחותיה, עם פירוט נוסף לפרסומים ייעודיים לתחום הממשלתי
- 4.2.6 רשימת שירותים על בסיס דרישה המסופקים ע"י החברה ללקוחותיה, עם פירוט נוסף לשירותים ייעודיים לתחום הממשלתי

- 4.2.7 רשימת כנסים מקצועיים בארץ ובחו"ל
- 4.2.8 אפשרות לקשר עם עמיתים
- 4.2.9 פרטים של לפחות 3 ממליצים בישראל המקבלים מהחברה באמצעות המשיב את השירותים המבוקשים, מהם לפחות אחד מהמגזר הממשלתי
- 4.2.10 שיטת/ות ההתקשרות של לקוח עם החברה
- 4.2.11 אישור בכתב מהחברה על כך שהמשיב מורשה לספק את השירותים במתכונת המבוקשת

4.3 השירותים המבוקשים

- במסגרת קבלת המידע, המערך מבקש לקבל מידע לגבי מתן השירותים הבאים:
 - 4.3.1 קבלת תכנים בנושאים אסטרטגיים
 - 4.3.2 קבלת תכנים יעודיים הכוללים מחקר, סרטונים, מצגות, סטטיסטיקות
 - 4.3.3 גישה ישירה לאנליסטים ואנשי מחקר בתחומים השונים
 - 4.3.4 גישה למאגר מחקרים (מעל 100,000 מחקרים, מתוכם מעל ל- 7,000 חדשים מדי שנה)
 - 4.3.5 ביצוע שיחות וידאו עם אנליסטים מקבוצת ה-EXP
 - 4.3.6 קבלת גישה למערכת התכנים של IT Leaders ו-Core Research
 - 4.3.7 קבלת גישה לסדרת התכנים המקוננים (אודיו) בנושאי ניהול עסקים טכנולוגיים
 - 4.3.8 פורטל ייעודי לכל מנוי לניהול ההתקשרות מול החברה וניהול מתואם של הכלים ותכני המחקר הרלבנטיים
 - 4.3.9 ליווי יוזמות טכנולוגיות של מערך הדיגיטל, משלב הייזום ועד שלב היישום
 - 4.3.10 ליווי תהליכי כתיבת מדיניות
 - 4.3.11 תשתית לקישור לעמיתים ואנשי מקצוע ברחבי העולם
 - 4.3.12 כנסים וימי עיון עם אנליסטים מובילים בכל תחום טכנולוגי
 - 4.3.13 קבלת כרטיס לכנס גרטנר השנתי למנהלים בכירים Symposium/IT Expo
 - 4.3.14 חבילה לסיוע שוטף בביצוע משימות הניהול ("Delivery team"), כדלקמן:

- Executive Advisor – מנהל לקוח העובד על הגדרת פעילות עם הלקוח, תכנון משימות שנתי, הצבעה על יוזמות ותכניות חדשנות ליישום אצל המנהל באגף / חטיבה
- Executive Client Manager – העובד באופן שוטף עם הלקוח, העמדת תכנים רלוונטיים (מחקר, תכניות עבודה, מכרזים וכד'), תאום פעילות עם גורמים שונים אצל הספק (שיחות ועידה, פגישות וכו').